

平成28年度 ご意見・苦情等

	ご意見	解決方法
4月	特にありませんでした	
5月	特にありませんでした	
6月	保護者の方より、子どもが他児のおむつをしていた。そのようなことがないように、というご意見をいただきました。	衣類を入れてある引き出しの位置や汚れ物を入れるかごの位置を変え、間違えることがないように担当が声をかけあうようにしました。
7月	特にありませんでした	
8月	特にありませんでした	
9月	特にありませんでした	
10月	特にありませんでした	
11月	特にありませんでした	
12月	特にありませんでした	
1月	特にありませんでした	
2月	特にありませんでした	
3月	特にありませんでした	

平成29年度 ご意見・苦情等

	ご意見	解決方法
4月	特にありませんでした	
5月	持ち帰る洗濯物の中に、他児の使用したおむつが入っていた。間違えないように気をつけてほしいというご意見をいただきました。  お友達にかまれてしまった時に、具体的な状況やこれからの対応・対策を教えてくださいとのご意見をいただきました。	着替えたおむつ等をかごに入れる際に、間違えないよ声をかけあって片づけることにしました。  具体的な状況や友達との係の様子、保育の中でどのように子どもを見守っているかをお伝えしました。
6月	保育園隣の駐車場の管理会社より、他の方が借りている駐車場に保育園の保護者が駐車しないよう気をつけてほしいとご意見をいただきました。	保育園が借りている場所に名前を書いたコーンをたてて、駐車場所をわかりやすくしました。
7月	特にありませんでした	

8月	持ち帰りの洗濯物の中に他児のものが混じっていることが何回か続いたので気をつけてほしい。	必ず名前を確認して洗濯ものの籠の中に入れるようにしました。 他のクラスの職員が入った時も確認するように徹底しました。
9月	特にありませんでした	
10月	特にありませんでした	
11月	特にありませんでした	
12月	特にありませんでした	
1月	特にありませんでした	
2月	特にありませんでした	
3月	特にありませんでした	

**平成30年度 ご意見・苦情等**

4月	特にありませんでした	
5月	特にありませんでした	
6月	特にありませんでした	
7月	特にありませんでした	